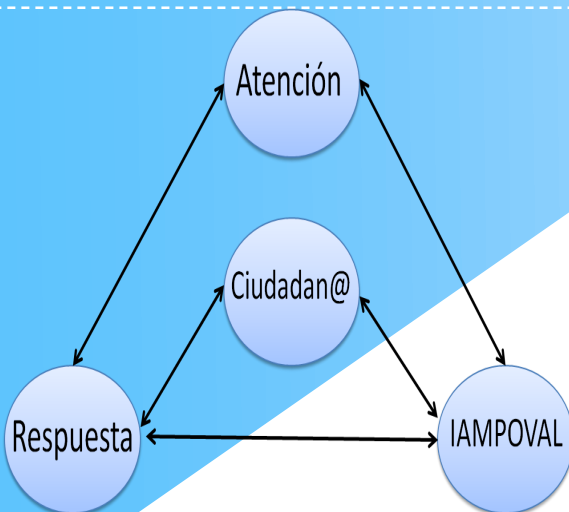


## Oficina de Atención al Ciudadano



Municipio Bolivariano Valencia  
Instituto Autónomo Municipal de la Policía de  
Valencia  
Dirección de Gestión Administrativa

Es la Dependencia de IAMPOVAL destinada exclusivamente al desarrollo de los procesos de Atención al Ciudadano en cuanto: Recepción, Trámite, Gestión e Información de Quejas, Reclamos, Petición, Sugerencias y demás actividades relacionadas con la Atención y Orientación al Ciudadano, así como un mecanismo de información y control sobre la gestión de IAMPOVAL



Lcdo. José Alexander Aldama  
**Director General (E)**  
0412-1478251

Supervisor Agregado Lcdo. Torres  
Atalido José Antonio  
**Sub Dirección**  
0426-5425361

Supervisor Agregado Lcdo. Candelo  
Saa José  
**Centro de Coordinación Policial**  
0416-5436317

Lcda. Jenny J. Azuaje R.  
**Oficina de Atención al Ciudadano**

**CONTACTANOS:**  
0-800-POLIVAL  
0-800-7654825  
(0241-8470413 / 8475318 / 8475966

Correo Electrónico  
atencionciudadana.iampoal@gmail.com



Facebook



# Oficina Atención al Ciudadano



## **Funciones:**

La O.A.C. es la dependencia encargada de:

- Apoyar, orientar, recibir y tramitar solicitudes sobre los servicios y procedimientos que presta la Institución;
- Gestionar las denuncias, quejas, reclamos, sugerencias y peticiones de los usuarios y en general, resolver las solicitudes formuladas por los ciudadanos;
- Promover la participación ciudadana en la gestión pública;
- Suministrar y ofrecer de forma oportuna, adecuada y efectiva, la información requerida sobre las acciones ejecutadas por IAMPOVAL.
- Promover y difundir las Definiciones Estratégicas de IAMPOVAL.



## **Misión:**

Ofrecer un servicio de calidad en la Atención a los Ciudadanos que interactúan con IAMPOVAL, canalizando las diferentes solicitudes y planteamientos que realicen a fin de dar respuesta basadas en principios constitucionales de Honestidad, participación, celeridad, eficiencia, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad.

## **Visión:**

Consolidarse como la oficina de referencia en Atención Ciudadana, prestando un servicio de máxima calidad en atención al público, proporcionando a todos los ciudadanos información oportuna y adecuada, en pro del fortalecimiento del vínculo Policía-Comunidad, resaltando en todo momento la importancia del principio de Participación Ciudadana.

## **Sistema de quejas y sugerencias:**

Los ciudadanos podrán hacer llegar a la OAC sus quejas y sugerencias sobre la prestación de los servicios que tiene encomendados IAMPOVAL, de cualquiera de las siguientes formas:

- De manera presencial en la OAC. Ubicada en el Centro de Coordinación Policial, en la Av. Constitución cruce con calle Colombia, frente a la Plaza Bolívar de Valencia
- A través de llamada telefónica
- Por fax a través del 0241-8597080
- Por correo electrónico o redes sociales

